

Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) BS Sint Jozef

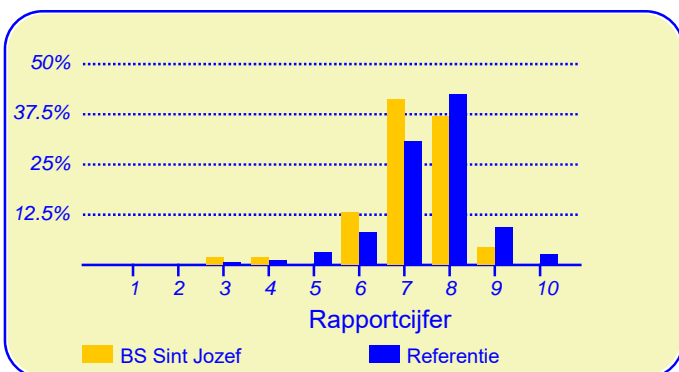
Enige tijd geleden heeft onze school BS Sint Jozef deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 239339 ouders en verzorgers bij circa 2840 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentie-categorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben zesenvestig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over eenendertig kinderen in de bovenbouw en over zevenendertig kinderen in de onderbouw (een ouder heeft niet aangegeven in welke groep het kind zit). Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

Hoewel het bij onderzoek met een gering aantal respondenten de gewoonte is om te rapporteren in absolute aantallen worden hier de resultaten gepubliceerd met behulp van percentages. Hierbij moet bedacht worden dat een positief antwoord meer of minder een grote verschuiving in een percentage teweeg kan brengen.

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort daar onder met een gemiddelde van 7.2. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'ruim voldoende'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Van de ouders geeft 91 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 87%). Verder zou 63 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep).

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 67 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.

Volgens 33 procent van de ouders staat de school goed bekend, 26 procent van de ouders is het daar niet mee eens. Van de ouders is 85 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 13 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is hoger dan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (7%).

Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS Sint Jozef:	Referentie:
1. De leerkracht	De leerkracht
2. Begeleiding	Begeleiding
3. Kennisontwikkeling	Sfeer
4. Persoonlijke ontwikkeling	Kennisontwikkeling
5. Sfeer	Persoonlijke ontwikkeling

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'de leerkracht' het belangrijkste.

Cijfer 7.2

Resultaten van de ouderpeiling
 'BS Sint Jozef/ Merkelbeek'
 Aantal respondenten: 46
 Rapportcijfer: 7.2
 Eindoordeel van de oud
 'Zeer tevreden'

Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2015.

Schoolgebouw

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw'. (89% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'uiterlijk van het gebouw' (85%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'hygiëne en netheid binnen de school' (26%).

Omgeving van de school

De ouders geven onze school een onvoldoende voor 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 2.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'speelmogelijkheden op het plein' (54%), 'veiligheid op weg naar school' (48%) en 'veiligheid op het plein' (35%).

Begeleiding

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 2.9 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen'. (91% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor pestgedrag' (37%), 'begeleiding van leerlingen met problemen' (24%) en 'extra mogelijkheden voor goede leerlingen' (20%).

Sfeer

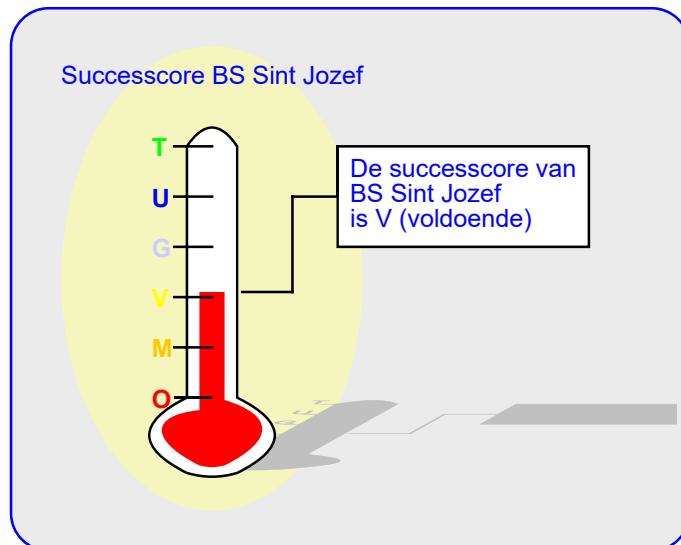
De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 2.9 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor normen en waarden' (74%)

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'rust en orde in de klas' (30%), 'omgang van de kinderen onderling' (26%) en 'sfeer in de klas' (17%).

Kennisontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van



onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor taal'. (87% van de ouders is hierover tevreden.) en 'aandacht voor goede prestaties' (70%) en 'aandacht voor wereldoriëntatie' (57%)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor rekenen' (20%).

Persoonlijke ontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1). Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor gymnastiek'. (93% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor uitstapjes en excursies' (83%) en 'aandacht voor creatieve vakken' (72%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (15%).

Schooltijden

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 2.9 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'huidige schooltijden' (33%) en 'overblijven tussen de middag' (22%).

Schoolregels, rust en orde

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 2.9 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'duidelijkheid van de schoolregels' (78%)

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (28%) en 'regels, rust en orde op school' (15%).

De leerkracht

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Van de zesenvertig ouders en verzorgers werden negenentwintig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt gezien de overgrote meerderheid van de reacties gewaardeerd ten aanzien van 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (93%), 'vakbekwaamheid van de leerkracht (op basis van individuele beoordeling)' (91%) en 'inzet en motivatie van de leerkracht' (90%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Contact met de school

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'gelegenheid om met de directie te praten' (83%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Vensters voor Verantwoording

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Vensters'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.3).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de mate waarin het kind zich veilig voelt op school' (96%), 'de mate waarin het kind met plezier naar school gaat' (93%), 'het contact met de medewerkers van de school.' (87%) en 'wat het kind leert op school' (87%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'de

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de tien onderwerpen waarover de ouders vragen gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers BS Sint Jozef

Onderwerp:	Onze school:	Referentiegroep:
Vensters	7.6	7.9
Schoolgebouw	6.9	6.9
Omgeving van de school	5.4	6.4
Begeleiding *	6.8	7.4
Sfeer *	6.7	7.3
Kennisontwikkeling *	7.3	7.4
Persoonlijke ontwikkeling *	7.4	7.3
Schooltijden	6.7	7.7
Schoolregels, rust en orde	6.7	7.2
De leerkracht *	8.5	8.2
Contact met de school	8.2	7.3

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk () worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

Vensters voor Verantwoording (vervolg)

vakbekwaamheid van de leerkrachten op school (op basis van een algemeen oordeel)' (85%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'informatievoorziening over de school' (30%), 'de opvoedkundige aanpak van de school' (22%), 'de mate waarin het kind wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen' (22%), 'informatievoorziening over het kind' (22%) en 'de aansluiting van de leerstof bij het niveau van het kind' (20%).

Wijzigingen ten opzichte van de vorige peiling

Op onze school is niet eerder een oudertevredenheidsenquête met vergelijkbare vragen uitgevoerd.

Intermezzo: Ouders over onze school...

Van de respondenten is 41 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 33 procent minder enthousiast.

Achtergrond van de ouders en leerlingen op BS Sint Jozef

Van de ouders en verzorgers die de vragenlijst ingevuld hebben behoort 100 procent tot de Nederlandse bevolkingsgroep. Van de ouders en verzorgers komt 'oorspronkelijk' 0 procent uit een ander land. (De respondenten konden op de desbetreffende vraag meer dan een antwoord geven).

Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens 93 procent van de ouders en verzorgers gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 2 procent denkt van niet.

Vergelijking Onderbouw/bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (21 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (24 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de onderbouw als van de bovenbouw zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (*).

Een belangrijk verschil in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor wat betreft 'Persoonlijke ontwikkeling'. Over dit onderwerp zijn de ouders meer tevreden uit de categorie onderbouw.

Van zowel de onderbouw als de bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Hieronder volgen de twaalf belangrijkste aandachtspunten voor de onderbouw (van de twintig).

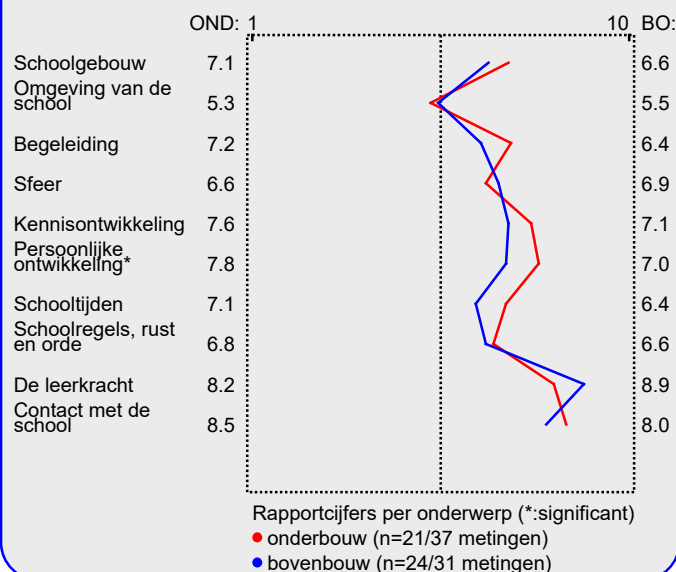
Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (57%)</i>
2.	<i>rust en orde in de klas (48%)</i>
3.	<i>speelmogelijkheden op het plein (43%)</i>
4.	<i>veiligheid op het plein (38%)</i>
5.	<i>huidige schooltijden (38%)</i>
6.	<i>sfeer in de klas (33%)</i>
7.	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (33%)</i>
8.	<i>informatievoorziening over de school (29%)</i>
9.	<i>opvoedkundige aanpak (24%)</i>
10.	<i>begeleiding leerlingen met problemen (24%)</i>
11.	<i>aandacht voor pestgedrag (24%)</i>
12.	<i>aansluiting op niveau (19%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen plezier in schoolgaan (100%), veiligheid op school (100%), contact met medewerkers (90%), leereffect (90%), sfeer en inrichting schoolgebouw (90%), mate waarin leraar naar ouders luistert (89% van reacties), vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (86% van reacties),

Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

Profiel onderbouw/bovenbouw



hygiëne en netheid binnen de school (86%), aandacht voor taal (86%), aandacht voor gymnastiek (86%) en aandacht voor uitstapjes/excursies (86%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft omgang leerkracht met de leerlingen (100%), aandacht voor gymnastiek (100%), mate waarin leraar naar ouders luistert (97% van reacties), vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (97% van reacties), inzet en motivatie leerkracht (97% van reacties), veiligheid op school (96%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (92%), sfeer in de klas (92%), plezier in schoolgaan (88%), sfeer en inrichting schoolgebouw (88%), uiterlijk van het gebouw (88%) en aandacht voor taal (88%).

De twaalf belangrijkste aandachtspunten (van de tweentwintig gevonden overschrijdingen van de grenswaarde) voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	<i>speelmogelijkheden op het plein (63%)</i>
2.	<i>aandacht voor pestgedrag (46%)</i>
3.	<i>veiligheid op weg naar school (42%)</i>
4.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (38%)</i>
5.	<i>informatievoorziening over de school (33%)</i>
6.	<i>veiligheid op het plein (33%)</i>
7.	<i>overblijven tussen de middag (33%)</i>
8.	<i>uitdaging (29%)</i>
9.	<i>omgang van de kinderen onderling (29%)</i>
10.	<i>huidige schooltijden (29%)</i>
11.	<i>informatievoorziening over het kind (25%)</i>
12.	<i>begeleiding leerlingen met problemen (25%)</i>

Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar

de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op drie aspecten, te weten: 'Kennisonwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling' en 'De leerkracht'.

Drie belangrijke aandachtspunten voor beleid op onze school zijn: 'Begeleiding', 'Sfeer' en 'Schoolregels, rust en orde'.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroet. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennisonwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. ● Schoolregels, rust en orde
9. ● De leerkracht
10. ● Contact met de school



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haak-

jes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze school:	Kritiekpunten op onze school:
1. <i>veiligheid op school (96%)</i>	<i>speelmogelijkheden op het plein (54%)</i>
2. <i>plezier in schoolgaan (93%)</i>	<i>veiligheid op weg naar school (48%)</i>
3. <i>aandacht voor gymnastiek (93%)</i>	<i>aandacht voor pestgedrag (37%)</i>
4. <i>mate waarin leraar naar ouders luistert (93% van re</i>	<i>veiligheid op het plein (35%)</i>
5. <i>omgang leerkracht met de leerlingen (91%)</i>	<i>huidige schooltijden (33%)</i>
6. <i>vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (91% van r</i>	<i>informatievoorziening over de school (30%)</i>
7. <i>inzet en motivatie leerkracht (90% van reacties)</i>	<i>rust en orde in de klas (30%)</i>
8. <i>sfeer en inrichting schoolgebouw (89%)</i>	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (28%)</i>
9. <i>contact met medewerkers (87%)</i>	<i>hygiene en netheid binnen de school (26%)</i>
10. <i>leereffect (87%)</i>	<i>omgang van de kinderen onderling (26%)</i>
11. <i>aandacht voor taal (87%)</i>	<i>begeleiding leerlingen met problemen (24%)</i>
12. <i>vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (85%)</i>	<i>opvoedkundige aanpak (22%)</i>
13. <i>uiterlijk van het gebouw (85%)</i>	<i>uitdaging (22%)</i>
14. -	<i>informatievoorziening over het kind (22%)</i>
15. -	<i>overblijven tussen de middag (22%)</i>
16. -	<i>aansluiting op niveau (20%)</i>
17. -	<i>extra mogelijkheden goede leerlingen (20%)</i>
18. -	<i>aandacht voor rekenen (20%)</i>
19. -	<i>sfeer in de klas (17%)</i>
20. -	<i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (15%)</i>
21. -	<i>regels, rust en orde op school (15%)</i>